



Entidad Federativa : JALISCO
Unidad de Salud : Todas la unidades
Rango de fechas : 01/01/2019 al 03/10/2019
Fecha de generación : 03/10/2019, 15:26:41
Nombre de quien genera el reporte:

Reporte Ejecutivo

ESTATUS	QUEJAS MENORES DE 90 DIAS	QUEJAS MAYORES DE 90 DIAS	SUGERENCIA S	FELICITACIONE S	SOLICITUDE S DE GESTION	TOTAL	Porcentaje
Capturada	368	818	166	1103	63	2518	67.4 %
Investigación	3	17	6	8	2	36	1.0 %
Resuelta	375	0	76	278	46	775	20.7 %
Notificada	114	0	17	122	22	275	7.4 %
Acciones de Mejora	78	0	11	37	7	133	3.6 %
Total	938	835	276	1548	140	3737	100.0 %
Porcentaje	25.1 %	22.3 %	7.4 %	41.4 %	3.7 %	100.0 %	

